

Политика

в области обработки персональных данных

Редакция №2

30.04.2025 г.

Этот документ определяет принципы и правила в области обработки персональных данных пользователей интернет страницы по адресу <https://pts-russia.com/>.

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать использовать сервис или вводить данные в формах для обратной связи.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на office@pts-russia.com.

Термины

Политика	данный документ Оператора
Оператор	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПРОДУКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ" (ОГРН 5087746604700; ИНН 7709812157), оператор Персональных данных
Сервис	сайт и программный комплекс Оператора, расположенный по адресу https://pts-russia.com/ (включая поддомены)
Пользователь	физическое лицо, использующее Сервис; субъект Персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

1. Общие положения

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

- (1) защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;

- (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных";
- (3) исключить несанкционированные действия любых третьих лиц по Обработке;
- (4) предотвратить возникновение возможной угрозы безопасности Пользователя.

1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании согласия на обработку персональных данных, предоставляемого путем заполнения форм обратной связи Сервиса и/или использования Сервиса.

2. Цели Обработки и перечень обрабатываемых Персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Заключение, исполнение и расторжение иных гражданско-правовых договоров с третьими лицами	имя, организация, адрес электронной почты, номер телефона	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Обеспечение работы Сервиса	метаданные (ip, browser user agent, fingerprint), файлы cookies ¹	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Обработка входящих запросов Пользователя через форму "Заказать звонок"	имя, номер телефона	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Обработка входящих запросов Пользователя через форму "Обратная связь"	имя, адрес электронной почты, номер телефона	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных

¹ Файлы cookies – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

Аналитика поведения Пользователей на Сервисе	метаданные (ip, browser user agent, fingerprint), файлы cookies	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
--	---	-------	---	-------------------------

3. Категории обрабатываемых Персональных данных

- 3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.
- 3.2. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).
- 3.3. С целью обеспечения работоспособности Сервиса, а также для ведения статистики и анализа работы Сервиса Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика.
- 3.4. Сервис Яндекс.Метрика:
 - 3.4.1. Доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
 - 3.4.2. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
 - 3.4.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
 - 3.4.4. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
 - 3.4.5. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

4. Принципы Обработки

- 4.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:
 - 4.1.1. законная и справедливая основа Обработки;
 - 4.1.2. Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;

- 4.1.3. недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 4.1.4. соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
- 4.1.5. точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
- 4.1.6. законность технических мер, направленных на Обработку;
- 4.1.7. разумность и целесообразность Обработки;
- 4.1.8. хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен Законом, договором, стороной которого является Пользователь;
- 4.1.9. уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

5. Обработка Персональных данных

- 5.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе согласия на обработку персональных данных.
- 5.2. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 5.3. Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Оператору, в том числе в момент заполнения форм на Сервисе.

Сбор Персональных данных

- 5.4. Оператор собирает Персональные данные:
 - (1) через формы Сервиса, которые заполняет Пользователь;
 - (2) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных;
 - (3) обработка писем, поступивших по электронной почте;
 - (4) сбор данных при личном обращении Пользователя.

Хранение Персональных данных

- 5.5. Оператор хранит Персональные данные:
- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
 - (3) для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

Доступ к Персональным данным

- 5.6. Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.
- 5.7. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:
- (1) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
 - (2) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Актуализация и уничтожение Персональных данных

- 5.8. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 5.9. Оператор вправе временно прекратить обработку Персональных данных, т.е. блокировать Обработку (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).
- 5.10. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
- (1) наличие угрозы безопасности Сервису;
 - (2) истечение срока хранения Персональных данных;
 - (3) при достижении целей обработки Персональных данных;
 - (4) по запросу Пользователя.
- 5.11. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сервиса прекращается.
- 5.12. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя.

6. Права и гарантии Пользователя

6.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание права Пользователя
Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь можете обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

6.2. Пользователь гарантирует:

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператору для Обработки.

7. Обязанности Оператора

7.1. Если Оператор установит факт неправомерной или случайной передачи Персональных данных, повлекшей нарушение прав Пользователя, Оператор обязан:

- 7.1.1. в течение 24 часов с момента инцидента уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте и о принятых мерах по устранению его последствий, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- 7.1.2. в течение 72 часов с момента инцидента уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
- 7.2. Оператор обязан:
- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
 - (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
 - (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
 - (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
 - (5) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.
- 7.3. Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

8. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

- 8.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.

8.2. Правовые меры включают:

8.2.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Сайте;

8.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.

8.3. Организационные меры включают:

8.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;

8.3.2. ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;

8.3.3. инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;

8.3.4. периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;

8.3.5. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.

8.4. Технические меры:

8.4.1. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;

8.4.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;

8.4.3. иные необходимые меры безопасности.

9. Обращения Субъекта персональных данных

9.1. Пользователь, его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие

на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: office@pts-russia.com.

- 9.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
- (1) сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
 - (2) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором – номер телефона, адрес электронной почты;
 - (3) данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.
 - (4) подпись Пользователя, его представителя.
- 9.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 9.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

10. Заключительные положения

- 10.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 10.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.
- 10.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 10.4. Оператор не проверяет:
- (1) дееспособность Пользователя;
 - (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 10.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 10.6. Если Пользователь продолжит использовать Сервис после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

Реквизиты

ООО "ПТС"

119049, город Москва, ул Крымский Вал, д. 3 стр. 2

ИНН/КПП 7709812157/770601001

ОГРН 5087746604700

Номер телефона +7 (495) 737-78-78

Адрес эл.почты: office@pts-russia.com