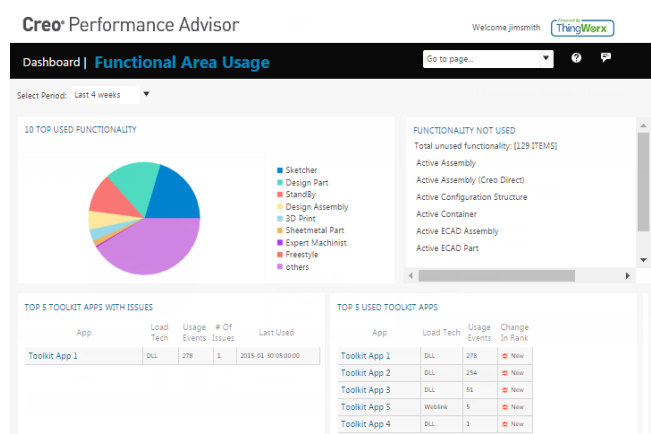
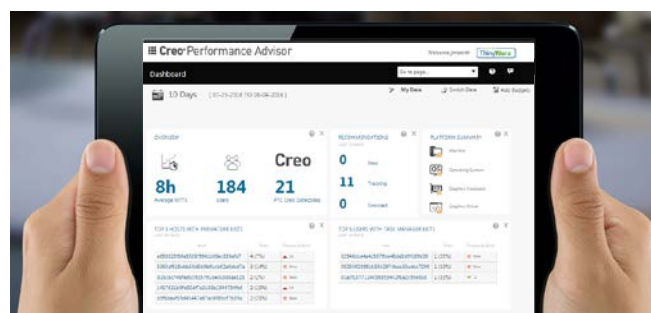


# Creo® Performance Advisor

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СЕТЕВЫЕ ИЗДЕЛИЯ И ПОДДЕРЖКА

Новое средство Creo Performance Advisor с помощью платформы для Интернета вещей ThingWorx обеспечивает беспрецедентную наглядность данных о вашей среде оборудования и программного обеспечения, связанной с Creo. Удобная онлайн-инструментальная панель предоставляет аналитические данные о важных характеристиках работы и параметрах использования системы.

- Специализированный анализ проблем стабильности для отдельных пользователей и рабочих групп.
- Автоматизированные рекомендации по повышению стабильности, которые с упреждением предлагают проверенные решения проблем, выявленных у ваших пользователей.
- Комплексное представление данных об используемых версиях программного обеспечения для управления планами обновления ПО.
- Удобный мониторинг и отчетность о состоянии системы.
- Быстрый доступ к статистическим данным о производительности и использовании ПО в рамках всей организации.
- Персонализированные инструментальные панели для просмотра данных, формирования отчетов и анализа тенденций.



Клиенты с действующим договором о технической поддержке могут получить доступ к инструментальной панели непосредственно с портала eSupport на вкладке «Моя компания» (My Company).

Средство Performance Advisor for PTC совместимо с версией PTC Creo 3.0 M030 (или более поздними) и PTC Creo 2.0 M150 (или более поздними) и доступно для следующих приложений Creo: Parametric, Direct, Layout и Simulate. Отслеживание функций включено в Creo 2.0 M220 и Creo 3.0 M090.

Последние сведения о поддерживаемых платформах и требованиях к системе см. на странице технической поддержки PTC.

«С помощью этого нового средства техподдержки ответы сами приходят ко мне. Средство Performance Advisor и стратегия сетевой техподдержки радикально изменят ситуацию в области администрирования продуктов PTC».

Майк Босворт (Mike Bosworth), администратор систем PLM/CAD, компания BAE Systems

## Преимущества для администраторов и пользователей систем CAD

Оптимизация характеристик системы	Максимальное повышение производительности	Управление расходами	Снижение рисков
Упреждающая аналитическая информация и рекомендации для повышения стабильности системы.	Более оптимальное управление всей средой.	Оптимизация ИТ-ресурсов, чтобы перейти от экстренного устранения проблем к совершенствованию бизнес-процесса.	Возможность полного использования новейшего программного обеспечения для защиты интеллектуальной собственности и данных от угроз безопасности.
Повышение эффективности работы администраторов и службы техподдержки для своевременного разрешения проблем.	Обеспечение полного использования возможностей и функций ПО для оптимизации конструкций изделий.	Максимальное использование ПО для повышения общей рентабельности инвестиций.	Стабилизация сложной среды приложений для защиты ваших инвестиций.
Обеспечение совместимости систем.	Повышение производительности, позволяющее выполнять проекты в установленные сроки и ускорить вывод изделий на рынок.	Защита инвестиций за счет увеличения времени бесперебойной работы системы.	Выявление необходимых действий по миграции и обновлению программного обеспечения.
Удовлетворение потребностей и ожиданий сообщества пользователей.	Наглядное представление данных о характеристиках системы и параметрах пользователей для принятия корректирующих мер, прежде чем пострадает производительность системы.	Достижение высокой производительности в рамках бюджета за счет оптимизированной стратегии поддержки.	Формальный процесс обеспечения конфиденциальности данных, на который клиент дает согласие в работе с компанией PTC — вашим надежным деловым партнером.
Повышенная наглядность данных об использовании программных продуктов.	Возможность выявления потребностей в обучении и требований.	Максимальная эффективность использования ПО.	Оптимизированный краудсорсинг.

## Преимущества для бизнеса

за счет унифицированной среды программного обеспечения и технической поддержки

### Экономия времени:

- отсутствие необходимости регистрировать обращения в службу техподдержки для решения вопросов;
- доставка напрямую вам упреждающих рекомендаций в отношении вашей базы пользователей со ссылкой, которая поможет избежать проблемы или устранить ее;
- быстрый доступ к диагностике и решению проблем;
- увеличение времени бесперебойной работы и производительности системы.

### Экономия денег:

- упреждающая оптимизация характеристик системы;
- оптимизация ИТ-ресурсов;
- максимальная эффективность использования ПО;
- повышение качества процессов технической поддержки.



Это средство позволяет нам выявлять проблемы раньше, видеть тенденции и более эффективно реагировать на потенциальные неполадки с помощью ограниченных ресурсов, которыми мы сейчас располагаем. Оно позволяет нам действовать упреждающе, а не реагировать на происшествя, что дополнительно снижает совокупную стоимость владения для компании и обеспечивает своевременное предоставление необходимых инструментов конечным пользователям».

Ли Хьюс (Lee Hughes),  
глобальный администратор CAD/PLM, Kohler Co.



ООО «Продуктивные Технологические Системы»  
www.pts-russia.com  
email: office@pts-russia.com

Телефон:  
(7 495) 737-78-78  
(7 495) 642-63-37